

# SUQE INTER - Declaración de Accesibilidad

## Accesibilidad

La Comunidad de Madrid se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web y portales de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público (en adelante, Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre) que traspone la directiva (UE) 2016/2102, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016.

La Comunidad de Madrid está comprometida con proporcionar herramientas web a la ciudadanía no excluyentes que mantengan la mayor accesibilidad posible y garantizar un acceso universal a la información.

Los contenidos publicados en este sitio web deben poder ser consultados y utilizados independientemente de cualquier tipo de circunstancia personal (personas con discapacidad, diversidad funcional, personas de edad avanzada) o limitaciones derivadas del entorno o del contexto de uso (dispositivo, velocidad de conexión, condiciones ambientales). El interfaz de diseño debe adaptarse a las personas y no al revés. Los contenidos deben poder ser presentados perfectamente por navegadores en múltiples dispositivos o cualquier otro tipo de herramienta asistencia.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web [https://gestiona.com/unidad.madrid/suqe\\_inter](https://gestiona.com/unidad.madrid/suqe_inter).

## Situación de cumplimiento

Este sitio web es **AÚN NO CONFORME** con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

## Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

### 1. Falta de conformidad con Real Decreto 1112/2018

- Existen páginas con imágenes sin texto alternativo. [Requisito 9.1.1.1 Contenido no textual]
- Existen páginas con problemas en los captchas como un alternativa de audio o la posibilidad que pueda ser interpretado por un lector de pantalla [Requisito 9.1.1.1 Contenido no textual, Requisito 9.1.3.1 Información y relaciones y Requisito 9.4.1.2 Nombre, función, valor]
- Existen páginas donde hay contenedores vacíos donde los elementos que tienen un tipo de rol, pero no contienen ningún elemento de propiedad requerido. [Requisito 9.1.3.1 Información y relaciones]
- Existen páginas donde la secuencia lógica no se cumple. [Requisito 9.1.3.2 Secuencia significativa]
- Hay elementos no textuales que solo dependen de características sensoriales para ser comprendidos. [Requisito 9.1.3.3 Características sensoriales]

- La visualización y el funcionamiento contenido de las páginas se restringen al cambiar de orientación. [Requisito 9.1.3.4 Orientación]
- Existen páginas con elementos que dependen de otros elementos aparte del color para ser distinguibles. [Requisito 9.1.4.1 Uso color]
- Existen páginas con fallo de contraste tanto textual como no textual. [Requisito 9.1.4.3 Contraste mínimo y Requisito 9.1.4.11 contraste no textual]
- Existen páginas donde el texto que se utiliza para transmitir información está solo en formato imagen. [Requisito 9.1.4.5 Imágenes de texto]
- Existen páginas que al redimensionarse necesitan tecnología de asistencia. [Requisito 9.1.4.10 Reajuste del texto]
- Existen páginas donde el título no describe su temática o propósito. [Requisito 9.2.4.2 Titulado de páginas]
- Existen páginas donde hay enlaces que deben tener nombres accesibles. [Requisito 9.2.4.4 Propósito de los enlaces y Requisito 9.4.1.2 Nombre, función, valor]
- Existen páginas donde los encabezados no están en orden secuencialmente descendente, lo que puede dar fallos en los lectores de pantalla. [Requisito 9.2.4.6 Encabezados y etiquetas]
- Existen páginas donde el foco no es siempre visible. [Requisito 9.2.4.7 Foco visible]
- Existen páginas donde las etiquetas visibles no contienen nombres accesibles correctos. [Requisito 9.2.5.3 Inclusión de la etiqueta en el nombre]
- Existen páginas donde el idioma predeterminado no puede ser determinado correctamente por software. [Requisito 9.3.1.1 Idioma de la página]
- Existen páginas donde hay fallos del Captcha que no describen correctamente el error. [Requisito 9.3.3.1 Identificación de errores]
- Existen páginas donde faltan instrucciones para poder interactuar con la

página. [Requisito 9.3.3.2 Etiquetas o instrucciones]

- Existen páginas donde Los elementos de formulario no tienen ninguna etiqueta asociada. [Requisito 9.4.1.2 Nombre, función, valor]
- Existen páginas donde los elementos seleccionadores no tienen etiquetas asociados. [Requisito 9.4.1.2 Nombre, función, valor]
- Existen problemas de conformidad en el nivel AA ya que no cumplen todas las pautas WCAG 2.1 de accesibilidad. [Requisito 9.6 Requisitos de conformidad de las Pautas WCAG]
- No hay información sobre servicios de apoyo. [Requisito 12.2.3 Comunicación efectiva]

2. **Carga desproporcionada:** no aplica.

3. **El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable:** Pueden existir archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplen en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. También pueden estar en esa situación contenidos elaborados por terceros no financiados, ni desarrollados, ni bajo el control del responsable de este sitio web.

## Preparación de la presente declaración de conformidad

La presente declaración fue preparada el 20 de abril de 2022.

El método empleado para preparar la declaración ha sido una **evaluación llevada a cabo por un tercero**.

Última revisión realizada: 9 de abril de 2025.

## Observaciones y datos de contacto

Puede realizar **comunicaciones** sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del RD 1112/2018, de 7 de septiembre) como, por ejemplo:

- Informar sobre cualquier posible **incumplimiento** por parte de este sitio web.
- Transmitir otras **dificultades de acceso** al contenido.
- Formular cualquier otra **consulta o sugerencia de mejora** relativa a la accesibilidad del sitio web.

A través de las siguientes vías:

- **Correo electrónico:** [tramita\\_areaweb@madrid.org](mailto:tramita_areaweb@madrid.org)
- **Teléfono:** 012

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por la Subdirección General de Administración Electrónica, como unidad responsable de la accesibilidad de los portales y sitios web de la Comunidad de Madrid.

También puede **solicitar en formato accesible información** que no cumpla con los **requisitos de accesibilidad** bien por estar **excluida**, bien por estar **exenta por carga desproporcionada**: *[Solicitud de información accesible o quejas sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles.](#)*

O formular una **queja por incumplimiento** de los requisitos de accesibilidad.

*[Reclamación sobre requisitos de accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles.](#)*

A través de este procedimiento podrá iniciar una **reclamación** para **conocer y oponerse a los motivos por los que se ha desestimado una solicitud de información accesible o queja**, instar la adopción de las medidas oportunas en el caso de no estar de acuerdo con la decisión adoptada, o exponer las razones por las que se considera que la respuesta no cumple con los requisitos exigidos.



## Histórico de revisiones

- abril 2025 - Puntuación media: 4 - Revisor: evaluación llevada a cabo por un tercero.
- diciembre 2023 - Puntuación media: 2 - Revisor: autoevaluación.
- abril 2022 - Puntuación media: X - Revisor: evaluación llevada a cabo por un tercero.