

## Accesibilidad

La Comunidad de Madrid se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web y portales de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público (en adelante, Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre) que traspone la directiva (UE) 2016/2102, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016.

La Comunidad de Madrid está comprometida con proporcionar herramientas web a la ciudadanía no excluyentes que mantengan la mayor accesibilidad posible y garantizar un acceso universal a la información.

Los contenidos publicados en este **sitio web** deben poder ser consultados y utilizados independientemente de cualquier tipo de circunstancia personal (personas con discapacidad, diversidad funcional, personas de edad avanzada) o limitaciones derivadas del entorno o del contexto de uso (dispositivo, velocidad de conexión, condiciones ambientales). El interfaz de diseño debe adaptarse a las personas y no al revés. Los contenidos deben poder ser presentados perfectamente por navegadores en múltiples dispositivos o cualquier otro tipo de herramienta asistencia.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web [https://gestiona.comunidad.madrid/rlma\\_web](https://gestiona.comunidad.madrid/rlma_web)

## Situación de cumplimiento

Este sitio web es **No conforme** con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

## Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

### 1. Falta de conformidad con el RD 1112/2018

- Existen páginas con imágenes sin texto alternativo. [Requisito 9.1.1.1 Contenido no textual]
- Hay celdas de datos de las tablas que contienen defectos internos. [Requisito 9.1.3.1 Información y relaciones]
- Existen páginas donde la secuencia lógica no se cumple. [Requisito 9.1.3.2 Secuencia significativa]
- Hay elementos no textuales que solo dependen de características sensoriales para ser comprendidos. [Requisito 9.1.3.3 Características sensoriales]
- Existen páginas con elementos que dependen de otros elementos, además del color, para ser distinguibles. [Requisito 9.1.4.1 Uso color]
- Existen páginas con fallo de contraste tanto textual como no textual. [Requisito 9.1.4.3 Contraste mínimo y Requisito 9.1.4.11 contraste no textual]

- Existen páginas que, al redimensionarse, necesitan tecnología de asistencia. [Requisito 9.1.4.10 Reajuste del texto]
- Existen páginas donde al usar lenguaje de marcado de propiedades de estilo, pierden contenido y hay desplazamiento incorrecto de elementos. [Requisito 9.1.4.12 Espaciado del texto]
- Existen páginas donde la navegación por teclado no es del todo operable y/o accesible a todos sus componentes. [Requisito 9.2.1.1 Teclado]
- Existen páginas donde desaparece el foco, puede estar atrapado. [Requisito 9.2.1.2 Sin trampas para el foco del teclado]
- Existen páginas donde el título no describe su temática o propósito. [Requisito 9.2.4.2 Titulado de páginas]
- Existen páginas donde el orden del foco no es secuencial o desaparece. [Requisito 9.2.4.3 Orden del foco]
- Existen páginas donde los encabezados no describen su temática o propósito. [Requisito 9.2.4.6 Encabezados y etiquetas]
- Existen páginas donde hay enlaces que deben tener nombres reconocibles. [Requisito 9.2.4.4 Propósito de los enlaces y Requisito 9.4.1.2 Nombre, función, valor]
- Existen páginas donde el foco no es siempre visible. [Requisito 9.2.4.7 Foco visible y Requisito 9.3.2.1 Al recibir el foco]
- Existen páginas donde las etiquetas visibles no contienen nombres accesibles correctos. [Requisito 9.2.5.3 Inclusión de la etiqueta en el nombre]
- Existen páginas donde el idioma predeterminado no puede ser determinado correctamente por software. [Requisito 9.3.1.1 Idioma de la página]
- Existen páginas con etiquetas que pueden resultar confusas por su disposición en pantalla. [Requisito 9.3.3.2 Etiquetas o instrucciones]
- Existen páginas donde Los elementos de formulario no tienen ninguna etiqueta asociada. [Requisito 9.4.1.2 Nombre, función, valor]
- Existen problemas de conformidad en el nivel AA ya que no cumplen todas las pautas WCAG 2.1 de accesibilidad. [Requisito 9.6 Requisitos de conformidad de las Pautas WCAG]
- La Declaración de Accesibilidad suministrada no pertenece al sitio web analizado. [Requisito 12.1.1 Características de accesibilidad y compatibilidad]
- La información sobre los servicios de apoyo están desactualizadas. [Requisito 12.2.3 Comunicación efectiva]

## 2. carga desproporcionada

No aplica.

## 3. el contenido **no entra dentro del ámbito de la legislación** aplicable:

No aplica.

## Preparación de la presente declaración de conformidad

La presente declaración fue preparada el **17 de diciembre de 2024**, con conformidad del nivel AA de las WCAG 2.1.

La preparación se ha realizado mediante una autoevaluación de los requisitos de la norma [UNE-EN 301-549:2022](#).

Última revisión realizada: **29 de enero de 2025**.

## Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del RD 1112/2018 de 7 de septiembre) como, por ejemplo:

- Informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web
- Transmitir otras dificultades de acceso al contenido
- Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web

A través de las siguientes vías:

- [Formulario Web](#)
- Teléfono: 012

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por la Subdirección General competente en Administración Electrónica, como unidad responsable de la accesibilidad de los portales y sitios web de la Comunidad de Madrid.

También puede solicitar en formato accesible información que no cumpla con los requisitos de accesibilidad bien por estar excluida, bien por estar exenta por carga desproporcionada: [Solicitud de información accesible o quejas sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles](#).

O formular una queja por incumplimiento de los requisitos de accesibilidad. [Reclamación sobre requisitos de accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles](#).

A través de este procedimiento podrá iniciar una reclamación para conocer y oponerse a los motivos por los que se ha desestimado una solicitud de información accesible o queja, instar la adopción de las medidas oportunas en el caso de no estar de acuerdo con la decisión adoptada, o exponer las razones por las que se considera que la respuesta no cumple con los requisitos exigidos.