Situación de cumplimiento

Este sitio web es parcialmente conforme con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

1. Falta de conformidad con el RD 1112/2018

- Hay imágenes sin atributo alt.
- Utilización de etiquetas de presentación.
- Inexistencia de elemento h1.
- En las tablas de datos, identifique los encabezamientos de fila y columna
- En todas las páginas falla:
 - En la cabecera, que no hay contraste en navbar. (no se ve la ruta, ejemplo inicio> empresa registrada) Tampoco el letreo de encima de Registro de empresa de mudanzas.
 - En el footer no se ve ningún enlace.
 - En el contenido no se ve su navbar, tampoco se ve el enlace que hay.
- En todas las páginas, cuando se agranda la pantalla a 400% hay que hacer scroll (en las dos dimensiones) para ver toda la pantalla.
- Cuando se activa el plugin desaparece contenido.
- Cuando se activa el plugin desaparece contenido.
- Todos los titles son iguales, así que no sabes en que página estas.
- Web1 y web2: no tienen headings.
- En todas las páginas falta la Declaración de idioma del documento.
- Por los puntos anteriores, no se satisfacen los cinco requisitos de conformidad de las Pautas WCAG 2.1.
- Los formularios no se autocompletan.
- En todos los documentos, cuando se agranda la pantalla a 400% hay que hacer scroll (en las dos dimensiones) para ver toda la pantalla.
- Los checkbox se lo saltan y no se pueden señalar.
- El foco no pasa por los checkbox y no se pueden señalar.
- No se suministra documentación.
- No se suministra información acerca de las características de accesibilidad.
- No hay servicios de apoyo.
- Enlaces que no funcionan:
 - aviso legal - Not found
 - privacidad
 - contacto
 - accesibilidad

2. Carga desproporcionada

No aplica.

3. El contenido **no entra dentro del ámbito de la legislación** aplicable

Podrían existir archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. Aunque se ha procurado que la mayoría de ellos sí lo cumplan.

Preparación de la presente declaración de conformidad

La presente declaración fue preparada en julio de 2023, con conformidad del nivel AA de las WCAG 2.1.

La preparación se ha realizado mediante una autoevaluación de los requisitos de la norma [UNE-EN 301-549:2019](#).

Última revisión realizada: julio de 2023.

Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del RD 1112/2018) como, por ejemplo:

- informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web
- transmitir otras dificultades de acceso al contenido
- formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web

A través de la dirección de correo electrónico MD_SOLUCIONES_TRANSPORTE@madrid.org o en la dirección física:

Dirección de Sistemas de Información Sectoriales - Madrid Digital
C/Embajadores 181, 2ª planta
28045 Madrid

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por el Servicio de Canales Digitales de Madrid Digital.

Procedimiento de aplicación

Si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, ésta hubiera sido desestimada, no se estuviera de acuerdo con la decisión adoptada, o la respuesta no cumpliera los requisitos contemplados en el artículo 12.5 del RD 1112/2018, la persona interesada podrá iniciar una reclamación. Igualmente se podrá iniciar una reclamación en el caso de no haber obtenido respuesta.

El procedimiento reclamación recogido en el artículo 13 del RD 1112/2018, puede iniciarse a través del enlace [Reclamaciones](#)