

CONSULTA CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN

Documento Declaración de Accesibilidad



Contenido

1. Situación de cumplimiento	2
2. Contenido no accesible	2
2.1 Falta de conformidad con el RD 1112/2018	2
2.2 Carga desproporcionada	2
2.3 El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable	2
3. Preparación de la presente declaración de conformidad	3
4. Observaciones y datos de contacto	3
5. Procedimiento de aplicación	3

1. Situación de cumplimiento

Este sitio web es parcialmente conforme con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

2. Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por lo siguiente:

2.1 Falta de conformidad con el RD 1112/2018

- Existen elementos no textuales con atributos sin definir correctamente, pudiendo causar que los lectores de pantalla no los lean correctamente y generen confusión, por ejemplo en el caso de imágenes sin texto alternativo (requisito número 9.1.1.1 de UNE-EN 301549:2022)
- Algunos elementos no permiten su selección mediante tabulador, dificultando su acceso a los mismos (requisito número 9.1.3.2 de UNE-EN 301549:2022).
- Faltan etiquetas que faciliten la comprensión de algunos símbolos. (requisito número 9.1.3.3 de UNE-EN 301549:2022).
- Existen elementos textuales que no cumplen el umbral mínimo de relación de contraste (requisito número 9.1.4.3 de UNE-EN 301549:2022).
- Existen páginas en las que no se puede navegar por todos sus elementos mediante el teclado (requisito número 9.2.1.1 de UNE-EN 301549:2022).
- Existen elementos no accesibles para lectores de pantallas (requisito número 9.4.1.1 de UNE-EN 301549:2022)
- Los mensajes de estado no se muestran de forma adecuada (requisito número 9.4.1.3 de UNE-EN 301549:2022)
- Al incumplir requisitos de perceptibilidad, operabilidad y robusted se incumple así mismo el nivel de conformidad requerido (requisito número 9.6 de UNE-EN 301549:2022)
- Existencia de documentación proporcionada no accesible (requisito número 12.1.2 de UNE-EN 301549:2022)

2.2 Carga desproporcionada

No aplica.

2.3 El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable

Podrían existir archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. Aunque se ha procurado que la mayoría de ellos sí lo cumplan.

3. Preparación de la presente declaración de conformidad

La presente declaración fue preparada el 21 de mayo de 2023, con conformidad del nivel AA de las WCAG 2.1.

La preparación se ha realizado mediante una autoevaluación de los requisitos de la norma **UNE-EN 301-549:2022**.

Última revisión realizada: 21 de mayo de 2023.

4. Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a) del RD 1112/2018) como por ejemplo:

- informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web
- transmitir otras dificultades de acceso al contenido
- formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web

A través de la dirección de correo electrónico tramita_areaweb@madrid.org o el teléfono: 012

Las comunicaciones serán recibidas y tratadas por la Subdirección General de Administración Electrónica.

5. Procedimiento de aplicación

Si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, ésta hubiera sido desestimada, no se estuviera de acuerdo con la decisión adoptada, o la respuesta no cumpliera los requisitos contemplados en el artículo 12.5 del RD 1112/2018, la persona interesada podrá iniciar una reclamación. Igualmente se podrá iniciar una reclamación en el caso de no haber obtenido respuesta.

El procedimiento reclamación recogido en el artículo 13 del RD 1112/2018, puede iniciarse a través de este enlace. [Formulario](#)

Para más información acerca de la accesibilidad web, se podrá consultar la página de [accesibilidad web de la Comunidad de Madrid](#)